



Klachtenprocedure

VIE praktijk voor psychologie & psychotherapie zet zich er voor in om zorgvuldig en professioneel te handelen, waarbij er gewerkt wordt volgens de beroepscode en richtlijnen voor psychologen en psychotherapeuten (NIP en NVP).

Alle gegevens worden zorgvuldig behandeld en bewaard. Wanneer er contact met derden wordt opgenomen, gebeurt dit alleen in overleg en met uw toestemming. Richtlijnen en termijnen, zoals gehanteerd door de genoemde beroepsverenigingen en de gecontracteerde gemeenten, worden zo goed mogelijk nageleefd.

Zie voor aanvullende informatie ook het Privacyreglement en de Algemene Voorwaarden.

Desondanks kunnen zich situaties voordoen die als niet prettig ervaren worden of waarover u als cliënt niet tevreden bent. Het is belangrijk om niet te lang rond te lopen met deze gevoelens. Ik nodig u uit ze bij mij kenbaar te maken zodat we hierover samen in gesprek kunnen gaan.

Mochten wij er samen niet uit komen dan kunt u contact opnemen met een hiertoe geschoolde, onafhankelijke beleidsmedewerker of klachtenfunctionaris bij de Landelijke Vereniging voor Vrijgevestigde Psychologen en Psychotherapeuten (LVVP). Zij kunnen u ondersteunen en adviseren.

VIE praktijk voor psychologie & psychotherapie is aangesloten bij de landelijke klachten- en geschillencommissie van de LVVP. Voor meer informatie kunt u terecht op:

[Wat als ik ontevreden ben over de behandeling? - LVVP](#)

VIE Praktijk voor Psychologie & Psychotherapie

Mevr. I. Vrinssen Msc,

GZ-Psycholoog BIG 29918515825

Psychotherapeut BIG 49918515816

SKJ registratie 130006709

KVK: 85936707

www.viepraktijk.nl